

Sorumluluk

Belgelendirme Komisyonu
IEP Muayene Deney ve Belgelendirme Müdürü
Muayene Deney Birim Sorumlusu

İlgili Dökümanlar

Muayene ve Deney Belgelendirme Talimatı	TA - 01
Sözleşmeler	Form Listelerinde
Sertifikalar	Form Listelerinde

Uygulama

A - Marka Kullanım

Hizmet Belgelendirme Birimleri tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Hizmet belgelendirmelerinde aşağıda belirtilen Hizmet Belgelendirme Markası dışında IEP ' ye ait diğer hiçbir marka ve işaret kullanılamaz. Kullanıldığı durumda düzeltici faaliyetlerden birisi uygulanır.

Ayrıca , belgelendirilen kuruluşların hizmet belgesi dışında belgesi mevcutsa (Sistem belgesi, ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak şekilde marka kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş hizmet belgesi kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Hizmet Belgelendirme Markasını kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve yukarıda belirtilen markasını bu talimatta belirtilen kurallara uygun kullanabilir.

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya feshedilmesi halinde kuruluş marka kullanımını derhal durdurmalıdır.

Bu durumda belgelendirmeye atıf yapan bütün dokümanları imha etmekle yükümlüdür.

Marka kullanımında ortaya çıkabilecek aksaklıklar aşağıdakilerle sınırlı kalmamak kaydıyla belirtilmiştir:

- Verilen hizmetten tehlike ortaya çıkması,
- Markanın itibarını tehlikeye düşürecek şekilde kullanılması,
- Belge verilen kurallardan sapma,
- Belgeli olmayan alanlarda marka kullanımı,
- Marka kullanım kurallarına (sözleşme, talimat) uyulmaması,
- Müşteri şikayetinin sonucunda yanlış marka kullanımının tespiti,
- Belgesi olmadığı halde marka kullanımı,
- Sözleşmenin fesh edilmesinin ardından marka kullanımına devam edilmesi,
- Diğer yanlış kullanım durumları.

Yukarıdaki yanlış kullanımlarla karşılaşılması durumunda kuruluşlardan ilgili Hizmet Belgelendirme Birimi düzeltici faaliyet ister. Bu faaliyet tipleri aşağıda belirtilmiştir ;

- Markayı düzelterek kullanmasını istemek,
- Belgeli olduğunu gösteren markayı içeren dokümanların imha edilmesi,
- Hukuki yollara başvurmak,
- Verilen hizmet hakkında duyuru yapmak,
- Müşterinin almış olduğu hizmetin doğru şekli yeniden verilmesi,
- Markayı kullanmamasını talep etmek,
- Verilen düzeltici faaliyetin reddedilmesi veya uygulanmaması durumunda sözleşmeyi iptal etmek,

Belgeli kuruluşun marka kullanım kurallarına uyup uymadığı yapılan ara kontrol ve müşteri şikayetleri ile izlenir.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesh edilmesi işlemleri uygulanır.

Hizmet Belgelendirme Markasını ; reklamları , tanıtım broşürleri , yazışmaları , resmi evraklar , faturalar ve dokümanlar üzerinde kullanılabilir.

Hizmet belgelendirme markası yukarıda belirtilen şekilde ve çeşitli boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

IEP tarafından markada değişiklik yapılabilir. Bu durum belgeli kuruluşlara bildirilir ve kuruluşlara uyum için geçiş süresi verilir.

B - Logo Kullanım

Logo ; belgelendirilen organizasyon / kişi tarafından kullanılır.

Logo , kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında , resmi evraklarda veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.

Ürünlerin ambalajları üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. (Örnek: ' Bu ürün, kalite yönetim sistemi ____ standardına göre belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir.)

Ürün üzerine kullanılamaz. (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya paket , kap için de bulunan bir ürün olabilir)

IEP Belgelendirme Merkezi logosu , belirtilen şekillerde , renklerde , boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz bir zemin üzerine kullanılabilir. IEP Belgelendirme Merkezi logosu , belgelendirilen yönetim sistemi doğrultusunda, verilen örnek logolardan herhangi biri seçilerek kullanılabilir. Logo boyutları, oranlar sabit kalmak koşulu ile küçültülüp, büyütülebilir.

IEP Belgelendirme Merkezi , kullanılacağı şekille ilgili olarak Belgelendirme Müdürlüğünde onay alınarak kullanılabilir.

Ticari amaçlı ve kurumsal logolar, ancak sertifika numarası ile birlikte kullanılabilir. Sertifika numarası, Belgelendirme Müdürlüğünden öğrenilerek kullanılmalıdır.

IEP Belgelendirme Merkezi , belge teslim sırasında ilgili kuruluşlara verilir. Ayrıca logolara web sitemiz aracılığıyla ulaşılabilir.

Belgelendirilen kuruluşlar , IEP Belgelendirme Merkezi logosunu sadece belge kapsamı dahilinde ki faaliyet alanlarında kullanabilir. IEP logosu ürün belgesi gibi veya belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz.

Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda kuruluş , logo kullanımını durdurmalıdır.

Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelerinin askıya alınması veya iptal edilmesi işlemleri uygulanır.

Belgenizin iptal olması durumunda kuruluşunuzun kullanmış olduğu belgelerin resmi kurumlarda ve ihalelerde kullanım geçerliliği kalmayacağından şirketinizin reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürlerinde, ürün ambalajları üzerinde ve web sayfasında logo kullanımının durdurulmaması durumunda yasal olmayan şartlarda logo kullanımı ile ilgili hukuki süreç başlatılacaktır.

C - Belge (Sertifika) Kullanım

Sertifikaya ait kullanım kuralları “Muayene ve Deney Belgelendirme Talimatı” nda anlatılmıştır.

D – Logo kullanımı karşısında alınacak tedbirler

IEP Modül A, B, C1, D, E, F, ve Modül G kapsamlarında ilk belgelendirme, ara denetimler, yenileme denetimleri ve habersiz denetimler de IEP markası kullanım koşullarının uygun olup olmadığının kontrolünü sağlar.

IEP tarafından sertifika verilen kişiler ve kuruluşlar Sertifika, Onaylanmış Kuruluş numarasını, Marka ve Logoları aşağıda belirtilen şartlara uygun olarak kullanabilirler. IEP, Belgelendirme durumu ile ilgili referanslar ya da sertifikaların, logoların ya da denetleme raporlarının yanlış kullanımları ile ilgili gerekli mülkiyet hakkını kullanır ve ilgili tedbirleri alır. Bu tedbirler;

- Üçüncü taraf uygunluk işaretinin kullanımıyla ilgili tüm şikayetlerin kaydını tutmak
- Bunları sahibine/ihraççıya sunmak
- Düzeltme ya da düzeltici faaliyet talepleri
- Askıya alma,
- Sertifikanın geri alınması
- İhlalin kamuya duyurulması
- Gerektiği durumlarda hukuki işlemlere başvurulması , İşlemlerini kayıt altında tutar ve ilgili birimlere duyurur.

HAZIRLAYAN : Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN : IEP Muayene Deney ve
Belgelendirme Müdürü