

	TÜRKAK MARKASI KULLANIM KOŞULLARI PROSEDÜRÜ	Döküman No	PR - 17
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
		Rev. No	01
		Yürürlük Tarihi	04.12.2024

1. Amaç

Bu prosedürün amacı, IEP Muayene ve Belgelendirme Departmanı tarafından verilen hizmetlerde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından onaylandığını göstermek amacıyla TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmaya yönelik şartları tanımlamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür, IEP'nin TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanılmasına dair düzenlemeler ile ilgili açıklamaları kapsar.

3. Referanslar

TS EN ISO 17020 / TS EN ISO 17065

TÜRKAK Rehber 10.06 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI'NIN TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar

4. Tanımlar

IEP: IEP Muayene ve Belgelendirme Departmanı

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

TÜRKAK Akreditasyon Sembolü: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

5. Sorumluluklar ve Personel

5.1 Prosedürün yürütülmesi

Bu prosedürün yürütülmesinden Yönetim Temsilcisi sorumludur.

5.2 Prosedürün kullanıcıları

Bu prosedürün uygulanmasından tüm Muayene ve Belgelendirme Hizmeti veren personel sorumludur.

6. Prosedür

6.1 TÜRKAK Markasının Kullanım Kuralları ve Şartları

IEP, logo ve markayı TÜRKAK'ı zedeleyecek şekilde kullanmaz.

Marka sadece belge kapsamında bulunan faaliyetler için kullanılır. Belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarını da kapsıyormuş gibi veya IEP statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılmamalıdır.

Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF), Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (ILAC)'ın logoları Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz.

(En x boy) oranı sabit kalmak koşuluyla, logolar büyütülebilir veya küçültülebilir. Logonun boyutları “R-10.06 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI'NIN TÜRKAK TARAFINDAN AKREDİTE EDİLMİŞ KURULUŞLARCA KULLANILMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR” rehberinde açıkça belirtilmiştir.

Logo ve TÜRKAK Akreditasyon Sembolü orijinal renklerinde kullanılabilir. TÜRKAK markasının rengi değiştirilemez.

Markanın doğru kullanılıp kullanılmadığının kontrolü ve izlenmesi, denetimlerde veya alınacak şikayet / itirazlarda yapılacak ve ilgili kayıtları tutulacaktır.

	TÜRKAK MARKASI KULLANIM KOŞULLARI PROSEDÜRÜ	Döküman No	PR - 17
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
		Rev. No	01
		Yürürlük Tarihi	04.12.2024

a- Logonun yanlış kullanılmasında Uygunsuzlukların Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü uygulanacaktır. Faaliyet planları tespit edilmiş olan durumun analizine göre farklılık gösterebilecektir.

b- TÜRKAK Markasının, IEP müşterileri varsa taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından kötüye kullanımına dair bir tespit elde edildiğinde Uygunsuzlukların Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü işletilecektir. Kötüye kullanım durumunda açılacak olan faaliyet kapsamı logo kullanımının geri çekilmesi veya gerektiğinde uygun hukuki işlemin yapılması olabilecektir.

c- Bu durum IEP ile sözleşme yapmamış tarafların logoyu kötüye kullanma halleri için de geçerlidir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası tek başına kullanılamaz. TÜRKAK markasının yanında IEP logosu mutlaka olmalıdır.

Türkak Markası, IEP logosundan daha baskın şekilde kullanılamaz. IEP kendi logosu ön planda veya eşit olmalıdır. IEP, birden fazla konuda akredite belge almış ise, markalar yan yana veya alt alta kullanabilir.

IEP Modül A, B, C1, D, E, F, G ve EN 60079-17 ve EN 60079-19 standartları kapsamlarında ilk belgelendirme, ara denetimler, yenileme denetimleri ve habersiz denetimler de Türkak markası kullanım koşullarının uygun olup olmadığının kontrolünü sağlar.

IEP tarafından sertifika verilen kişiler ve kuruluşlar Sertifika, Onaylanmış Kuruluş numarasını, Marka ve Logoları aşağıda belirtilen şartlara uygun olarak kullanabilirler. IEP, Belgelendirme durumu ile ilgili referanslar ya da sertifikaların, logoların ya da denetleme raporlarının yanlış kullanımları ile ilgili gerekli mülkiyet hakkını kullanır ve ilgili tedbirleri alır. Bu tedbirler;

- Üçüncü taraf uygunluk işaretinin kullanımıyla ilgili tüm şikayetlerin kaydını tutmak
- Bunları sahibine/ihraççıya sunmak
- Düzeltme ya da düzeltici faaliyet talepleri
- Askıya alma,
- Sertifikanın geri alınması
- İhlalin kamuya duyurulması
- Gerektiği durumlarda hukuki işlemlere başvurulması, İşlemlerini kayıt altında tutar ve ilgili birimlere duyurur.

Belgenin askıya alınmasında veya iptali durumlarında, marka kullanımı kesinlikle durdurulacaktır. Üzerinde marka bulunan tüm dokümanlardan/yerlerden marka kullanımdan kaldırılacaktır.

IEP, marka kullanması durumunda, akreditasyon kapsamının ve sınırlarının ne olduğunu müşterilerine tam olarak açıklamaktan sorumludur.

6.2 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Formatı ve Kullanımı

TÜRKAK Akreditasyon Markası bu bölümde detaylı olarak anlatılan formatta, ebatta ve renkte kullanılmalıdır.

Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve kuruluşun akreditasyon numarası aşağıda gösterildiği gibi TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilmelidir.



	TÜRKAK MARKASI KULLANIM KOŞULLARI PROSEDÜRÜ	Döküman No	PR - 17
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
		Rev. No	01
		Yürürlük Tarihi	04.12.2024

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılması gerektiğinde, eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

IEP marka reproduksiyonlarını bu prosedürde verilen formatla aynı olacak şekilde hazırlamalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının ebat, renk ve formatına ilişkin detaylı bilgi "R 10.06 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI" NIN TÜRKAK TARAFINDAN AKREDİTE EDİLMİŞ KURULUŞLARCA KULLANILMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR" rehberinde detaylı olarak verilmiştir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, bu prosedürdeki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılamalıdır.

- IEP akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmalıdır.
- TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.
- Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir



- Bilgisayar ortamında hazırlanan markalar bu prosedürde belirtilen formatlar çerçevesinde veya TÜRKAK'ın elektronik ortamda sunduğu formatlar çerçevesinde hazırlanmalıdır.

6.3 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Tanıtım/Reklam Malzemelerinde Kullanımı

IEP bu prosedürdeki şartları sağlamak koşuluyla ilgili tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanabilir.

TÜRKAK markası; kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında, broşürlerinde ve akreditasyon faaliyetiyle ilgili her türlü çalışmalarda bu prosedürde belirtilen şartlara uygun şekilde kullanabilirler. Ancak TÜRKAK markası bu tür dokümanlarda kullanıldığında;

- Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, bu prosedürde belirtilen ve elektronik ortamda IEP'ye TÜRKAK tarafından iletilen formatla uyuşmalıdır. IEP logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
- IEP logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır. Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markası olmayan antetli form kullanılır.

	TÜRKAK MARKASI KULLANIM KOŞULLARI PROSEDÜRÜ	Döküman No	PR - 17
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
		Rev. No	01
		Yürürlük Tarihi	04.12.2024

Akreditasyon kapsamı dahilinde olan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markası olan antetli form kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası personel için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde akreditasyona ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.

IEP üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını alınmalıdır. Bu onay Yönetim Temsilcisi tarafından alınır.

6.4 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Kullanımına İlişkin Diğer Kısıtlamalar

Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde bu prosedürde belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası IEP binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.

IEP'ye verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

TÜRKAK tarafından akreditasyonun askıya alınması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.

TÜRKAK tarafından akreditasyonun iptal edilmesi durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurulmalıdır.

6.5 IEP Tarafından Düzenlenen Muayene Raporlarında “TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI”nın Kullanımına İlişkin Şartlar

IEP Muayene Raporunda yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanmakla yükümlüdür.

TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan muayene sonuçlarının doğruluğuna ilişkin tüm sorumluluk IEP'ye aittir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, muayeneye konu olan faaliyetin TÜRKAK tarafından onaylandığını ima edici şekilde kullanılmamalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen muayene raporlarında kullanılmamalıdır. Bu gibi raporlarda akreditasyona ilişkin hiçbir atıf yapılmamalıdır.

IEP başka bir akreditasyon kuruluşundan da akredite olmuş olması halinde, düzenlediği raporda TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmalıdır veya tercihi göre TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmadan diğer akreditasyon kuruluşunun akreditasyon markasını kullanmalıdır.

	TÜRKAK MARKASI KULLANIM KOŞULLARI PROSEDÜRÜ	Döküman No	PR - 17
		İlk Yayın Tarihi	15.10.2021
		Rev. No	01
		Yürürlük Tarihi	04.12.2024

TÜRKAK Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren muayene raporlarında kullanılması halinde, raporun ilk sayfasına veya raporun ön kapağına aşağıdaki ifadelerden biri eklenmelidir.

“Bu raporda/sertifika “TÜRKAK tarafından akredite” şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları AB-0097-M ve AB-0142-U numaralı TÜRKAK Akreditasyon Sertifikasında detaylı olarak belirtilen kapsamla ilişkilidir.”

“Bu raporda/sertifika “TÜRKAK’tan akredite değil” şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları TÜRKAK’tan alınmış akreditasyonun kapsamı dahilinde değildir.”

Bu ifade kolayca okunabilir şekilde olmalıdır ve muayene raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

TÜRKAK Akreditasyon Markalı raporlarda görüş veya yorum bildirebilir. Bu hallerin akreditasyon kapsamı dâhilinde olmadığı durumlarda, ilgili raporda görüş veya yorumun yanına örneğin ‘hakkında yorum yapılan sonuçlar, akredite edilmiş kapsam ile ilişkili değildir’ şeklinde bir uyarı notu düşülmelidir.

IEP akredite sonuç içermeyen raporlarla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Markası olmayan antetli kağıt kullanılacaktır.

Aynı kapsamda birden fazla akreditasyona sahip olan olunması durumunda, akredite edilen kapsamla ilgili raporlarda veya diğer belgelendirme dokümanlarında akredite eden akreditasyon kuruluşlarından en az bir tanesinin markası kullanılmalıdır.

IEP eğer taşeron kullanırsa, taşerondan elde etmiş olduğu sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istiyorsa, hazırlanan raporda muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtmelidir.

IEP kendi markasının kullanım hakkını farklı bir kuruluşa vermesi durumunda ve akreditasyonunun TÜRKAK tarafından iptal edilmesi halinde, bu kuruluş markasını kullanım hakkı vermiş olduğu kuruluşların tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımını derhal durdurması için yazılı olarak bildirim ilgili bölüm yöneticisi tarafından yapılmalıdır.

Sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir rapor/sertifika yayınlandığı tespit edildiğinde, derhal söz konusu rapor/sertifikalar geri çekilmeli ve müşteriler Ofis Sorumlusu tarafından akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarılmalıdır. Ayrıca, durum Yönetim Temsilcisine bildirilmeli ve benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapılmalıdır. Yönetim Temsilcisi tarafından TÜRKAK’a düzeltici faaliyet planlarını sunmalı ve sonuçlar zamanında TÜRKAK’a gönderilmelidir.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen raporlarda, söz konusu rapor veya sertifika örneği ile birlikte Yönetim Temsilcisine bilgi verilmeli ve Yönetim Temsilcisi tarafından TÜRKAK’tan yazılı izin alınmalıdır. Yazılı izin sonrasında TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir.

7. Dağıtım- Dosyalama ve Revizyon Takibi

Bu dokümanın orijinali Yönetim Temsilcisi tarafından muhafaza edilir. Bu dokümanın tüm bölüm çalışanlarına server üzerinden dağıtımı yapılır.

Bu prosedür IEP web sitesinde kamuya açık olarak yayınlanmaktadır.

Rev. No	Rev. Tarihi	Yapılan Düzenlemeler
00	15.10.2021	İlk Yayın
01	04.12.2024	Madde 6.1 Revizyon

HAZIRLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
IEP MUAYENE DENEY VE
BELGELENDİRME MÜDÜRÜ